

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ
для вебсайту <https://kuon.com.ua/>

Дата набрання чинності: 19.02.2026

1. ХТО МИ

Ця Політика конфіденційності (далі – «Політика») описує, як KUON GROUP LTD (далі – «Компанія», «ми», «нас», «наш») збирає, використовує, зберігає та захищає персональні дані користувачів вебсайту <https://kuon.com.ua/> (далі – «Сайт»).

Реквізити Компанії:

Повна назва: KUON GROUP LTD

Company Number (England and Wales): 16853751

Юридична адреса: OFFICE 15718 182–184 HIGH STREET NORTH, EAST HAM, LONDON, UNITED KINGDOM, E6 2JA

Email для звернень щодо даних: support@ratex.top

2. ДЛЯ КОГО ЦЯ ПОЛІТИКА

Сайт орієнтований на користувачів з України. Компанія зареєстрована в Англії та Уельсі і здійснює діяльність, пов'язану з бізнес-процесами в Україні.

3. ЯКІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО

Ми можемо збирати такі категорії даних:

3.1. Дані, які ви надаєте добровільно

- Дані замовлення на валюту/запиту: ім'я (або нікнейм), контактні дані (телефон/месенджер/електронна пошта – залежно від форми), зміст звернення, реквізити/параметри замовлення (наприклад, сума, валюта, місто/відділення/спосіб отримання, бажаний час, інші коментарі).
- Листування та звернення до служби підтримки: текст повідомлення, вкладення (якщо ви їх надсилаєте), технічні метадані (час звернення тощо).

3.2. Дані, які збираються автоматично

- Технічні дані: IP-адреса, тип браузера, тип пристрою, операційна система, мова, часовий пояс, джерело переходу, сторінки, які ви переглядаєте, час відвідування, приблизне місцезнаходження (місто/регіон) – у межах можливостей браузера/аналітики.
- Cookie та подібні технології: ідентифікатори сесії, налаштування, аналітичні cookie.

3.3. Дані з Telegram

Якщо ви оформлюєте замовлення або спілкуєтесь через Telegram-бота, ми можемо отримувати:

- ваш Telegram ID, нікнейм, ім'я (як відображається в Telegram), зміст повідомлення/замовлення та інші дані, які ви надаєте через Telegram.

УВАГА: Ми просимо не передавати через Сайт або Telegram дані, що не потрібні для обробки запиту (наприклад, повні дані документів, фінансові паролі тощо).

4. Джерела даних

- Безпосередньо від вас (форми Сайту, звернення, листування).
- Автоматично під час користування Сайтом (cookie, журнали сервера).
- З Telegram (коли ви взаємодієте з Telegram-ботом або надсилаєте повідомлення менеджеру через інфраструктуру бота/переадресацію).

5. Мета обробки даних

Ми обробляємо дані з такими цілями:

- прийняття, передача та обробка замовлень/запитів на валюту;
- зв'язок із вами щодо вашого замовлення/запиту;
- надання підтримки та відповіді на звернення;
- забезпечення роботи Сайту, безпеки та запобігання шахрайству;
- аналітика відвідуваності й покращення Сайту та сервісу (Google Analytics);
- виконання вимог законодавства, реагування на законні запити органів влади.

6. Правові підстави обробки

Ми обробляємо персональні дані на підставі:

- вашої згоди (наприклад, коли ви залишаєте замовлення або погоджуєтесь з cookie);
- необхідності виконання вашого запиту/замовлення (переддоговірні відносини);
- нашого законного інтересу (безпека Сайту, покращення сервісу, аналітика – за умови дотримання балансу інтересів);
- виконання юридичних обов'язків (де це застосовно).

7. Кому ми передаємо дані (одержувачі та процесори)

Ми можемо передавати персональні дані лише в обсязі, необхідному для цілей, зазначених у цій Політиці, таким категоріям одержувачів:

7.1. Хостинг-провайдер та постачальники інфраструктури

Для розміщення Сайту та серверної інфраструктури. Вони можуть мати доступ до технічних даних у межах адміністрування, резервного копіювання та безпеки.

7.2. Google Analytics

Ми використовуємо Google Analytics для аналітики користування Сайтом. Google може обробляти технічні дані, cookie-ідентифікатори та події перегляду сторінок. Налаштування cookie ви можете керувати у своєму браузері (див. розділ 10).

7.3. Telegram та внутрішня обробка менеджером

Дані замовлення можуть передаватися через нашу інфраструктуру та через Telegram-бота/Telegram канали конкретно нашому менеджеру, який обробляє замовлення. Це означає, що повідомлення/дані можуть оброблятися:

- у наших системах (для маршрутизації та фіксації звернення);
- у Telegram (як сервісі електронних комунікацій).

7.4. Підрядники та консультанти

Наприклад, технічна підтримка, аудит, юристи – за умови зобов'язань щодо конфіденційності.

7.5. Державні органи

Ми можемо розкривати дані, якщо це вимагається законом або є необхідним для захисту наших прав та інтересів.

8. МІЖНАРОДНА ПЕРЕДАЧА ДАНИХ

Оскільки Компанія зареєстрована в Англії та Уельсі, а також використовуються міжнародні постачальники (наприклад, Google, Telegram, хостинг), персональні дані можуть передаватися та оброблятися за межами України.

Ми вживаємо розумних заходів для забезпечення належного рівня захисту даних під час такої передачі (договірні умови, обмеження доступу, технічні та організаційні заходи).

9. СТРОКИ ЗБЕРІГАННЯ

Ми зберігаємо персональні дані не довше, ніж це необхідно для:

- обробки вашого запиту/замовлення та комунікації;
- виконання юридичних вимог (наприклад, бухгалтерських/облікових – якщо застосовно);
- вирішення спорів та захисту прав.

Після завершення цих цілей дані видаляються або анонімізуються, якщо інше не вимагається законом.

10. СООКІЄ ТА АНАЛІТИКА

Сайт використовує cookie та подібні технології.

Ви можете:

- вимкнути/обмежити cookie у налаштуваннях браузера;
- видалити cookie, збережені в браузері;
- використовувати інструменти блокування трекінгу.

Зверніть увагу: вимкнення cookie може вплинути на коректну роботу окремих функцій Сайту.

11. ЗАХИСТ ДАНИХ

Ми застосовуємо розумні технічні та організаційні заходи безпеки, зокрема:

- обмеження доступу до даних за принципом необхідності;
- захист серверів та журналювання доступів;
- резервне копіювання;
- внутрішні правила конфіденційності для персоналу/менеджерів.

Водночас жоден спосіб передачі даних через інтернет не є 100% безпечним.

12. ВАШІ ПРАВА

Ви маєте право:

- отримати інформацію про обробку ваших персональних даних;
- вимагати виправлення неточних даних;
- вимагати видалення даних (якщо немає законних підстав для зберігання);
- відкликати згоду на обробку (для операцій, що базуються на згоді);
- заперечувати проти певних видів обробки (де застосовно);
- звернутися зі скаргою до уповноваженого органу із захисту персональних даних.

Для реалізації прав напишіть на support@ratex.top. Ми можемо попросити підтвердження вашої особи, щоб захистити ваші дані.

13. ДАНІ ДІТЕЙ

Сайт не призначений для осіб молодше 18 років. Ми свідомо не збираємо персональні дані дітей.

14. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ

Ми можемо оновлювати Політику. Актуальна версія завжди доступна на Сайті. Дата набрання чинності вказується на початку документа.

15. КОНТАКТИ

З питань конфіденційності та персональних даних звертайтеся:

Email: support@ratex.top

Компанія: KUON GROUP LTD, Company Number 16853751

Адреса: OFFICE 15718 182-184 HIGH STREET NORTH, EAST HAM, LONDON,
UNITED KINGDOM, E6 2JA